

ГБУ «Информационно-методический центр»  
Невского района Санкт-Петербурга  
Центр оценки качества образования



**Информационно-аналитическая справка  
по результатам независимой оценки качества образования за 2023 год  
ГБДОУ Невского района**

**Руководитель ЦОКО:**  
Степанова М.В.

**Методисты ЦОКО:**  
Вихрова М.О.  
Залунина Ю.В.  
Кузнецова И.А.  
Кунгурцева Э.В.  
Филатова И.Б.

**Санкт-Петербург  
2024**

## Введение

Данные итоговой оценки качества условий оказания услуг за 2023 год были получены с официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru>. В исследование вошли 95 ГБДОУ.

### 1 Анализ выполнения критериев и показателей НОКО по району

Общий процент выполнения критериев НОКО был посчитан исходя из того, что 95 образовательных организаций могли максимально набрать 9500 баллов (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Таблица 1

Общее количество баллов*, которое набрал 95 участник НОКО	Возможный максимум баллов, который мог набрать 95 участник НОКО	Процент выполнения критериев НОКО по Невскому району
9135,66	9500,00	<b>96,16</b>

\*подсчитывался не как сумма, а как среднее арифметическое всех пяти критериев.

Исходя из возможного максимума по каждому критерию, равному 9500,00, был посчитан процент выполнения каждого критерия (Таблица 2). Критерии в таблице проранжированы по степени убывания процента выполнения.

Таблица 2

№ п/п	Критерий НОКО	Набранный балл	Процент выполнения
1.	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	9372,80	98,66
2.	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	9297,20	97,87
3.	2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	9278,00	97,66
4.	1. Открытость и доступность информации об организации	9046,25	95,22
5.	3. Доступность услуг для инвалидов	8684,10	91,41

В следующей таблице (Таблица 3) представлены и проранжированы по убыванию процента выполнения все показатели всех критериев.

Таблица 3

№ п/п	Критерий	Показатель	Набранное кол-во баллов	Возможный максимум	Процент выполнения
1	1. Открытость и доступность информации об организации	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	2850,00	2850,00	100,00

№ п/п	Критерий	Показатель	Набранное кол-во баллов	Возможный максимум	Процент выполнения
		получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%)			
2	2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 50%)	4750,00	4750,00	100,00
3	3. Доступность услуг для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%)	3768,00	3800,00	99,16
4	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (значимость показателя 40%)	3758,80	3800,00	98,92
5	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%)	1878,00	1900,00	98,84
6	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость	3736,00	3800,00	98,32

№ п/п	Критерий	Показатель	Набранное кол-во баллов	Возможный максимум	Процент выполнения
		показателя 40%)			
7	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%)	4666,00	4750,00	98,23
8	3. Доступность услуг для инвалидов	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%)	2784,00	2850,00	97,68
9	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (значимость показателя 20%)	1853,20	1900,00	97,54
10	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%)	2778,00	2850,00	97,47
11	1. Открытость и доступность информации об организации	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%)	3696,00	3800,00	97,26
12	2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%)	4528,00	4750,00	95,33

№ п/п	Критерий	Показатель	Набранное кол-во баллов	Возможный максимум	Процент выполнения
13	1. Открытость и доступность информации об организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%)	2500,25	2850,00	87,73
14	3. Доступность услуг для инвалидов	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%)	2132,10	2850,00	74,81

## 2 Анализ Выполнения критериев и показателей НОКО по ОУ

В таблице ГБДОУ проранжированы по проценту выполнения всех критериев (Таблица 4). В третьем столбце представлены места образовательных организаций в городском рейтинге. *Курсивом* выделены 10% самых высоких результатов и 10% самых низких результатов. Медианное значение процента выполнения всех критериев – 96,70, отмечено в таблице красной чертой, что позволяет увидеть, какие ОУ располагаются в списке выше медианы, а какие – ниже.

Таблица 4

№ п/п	№ ОУ	Набранный средний балл из 100 возможных (он же процент выполнения)	Место в городском рейтинге
1	79	99,34	11
2	70	99,00	15
3	25	98,80	21
4	50	98,68	25
5	122	98,48	33
6	77	98,42	35
7	120	98,38	37
8	84	98,36	38
9	143	98,34	39
10	104	98,26	40
11	5	98,22	42
12	124	98,22	42
13	15	98,18	44
14	4	98,12	47
15	95	98,02	51
16	141	98,00	52
17	30	97,98	53
18	90	97,98	53

№ п/п	№ ОУ	Набранный средний балл из 100 возможных (он же процент выполнения)	Место в городском рейтинге
19	6	97,96	54
20	14	97,96	54
21	123	97,90	56
22	133	97,82	60
23	75	97,76	63
24	105	97,76	63
25	78	97,60	71
26	94	97,58	72
27	12	97,50	76
28	102	97,48	77
29	54	97,30	84
30	74	97,30	84
31	62	97,28	85
32	87	97,26	86
33	61	97,22	88
34	83	97,22	88
35	126	97,20	89
36	47	97,14	92
37	28	97,12	93
38	103	97,12	93
39	117	97,10	94
40	106	97,04	97
41	67	96,96	101
42	64	96,92	103
43	135	96,86	106
44	34	96,84	107
45	92	96,82	108
46	119	96,80	109
47	45	96,72	113
<b>48</b>	<b>60</b>	<b>96,70</b>	<b>114</b>
<b>49</b>	<b>80</b>	<b>96,70</b>	<b>114</b>
50	69	96,66	116
51	142	96,60	119
52	23	96,46	126
53	93	96,46	126
54	111	96,42	128
55	109	96,22	138
56	110	96,12	143
57	71	96,02	148
58	125	95,96	151
59	116	95,90	154
60	138	95,84	157
61	43	95,80	159
62	10	95,76	161
63	38	95,70	164
64	22	95,60	169
65	36	95,60	169
66	1	95,56	171
67	76	95,44	176
68	100	95,24	185
69	114	95,22	186
70	85	95,08	193
71	37	94,82	205

№ п/п	№ ОУ	Набранный средний балл из 100 возможных (он же процент выполнения)	Место в городском рейтинге
72	68	94,68	212
73	86	94,60	216
74	63	94,58	217
75	49	94,52	220
76	115	94,42	225
77	101	94,38	227
78	27	94,34	229
79	48	94,28	232
80	128	94,28	232
81	131	94,22	235
82	39	93,90	251
83	18	93,74	258
84	33	93,72	259
85	35	93,62	264
86	129	93,08	291
87	108	92,92	299
88	127	92,82	304
89	17	92,70	309
90	130	92,64	312
91	112	92,44	322
92	11	91,54	364
93	113	91,52	365
94	3	91,32	375
95	98	91,20	381

Данные по показателям всех образовательных организаций, принимавших участие в исследовании, представлены в следующей таблице (Таблица 5). Образовательные организации проранжированы по общему среднему набранному баллу, а к показателям по каждому критерию применено условное форматирование: зелёным цветом выделены 10% самых высоких результатов, красным – 10% самых низких результатов. В нижней строчке таблицы приведены медианные значения соответствующих данных по району.

Таблица 5

№ п/п	max возмож-ные баллы ↘	Средний набранный балл (он же % выполн. всех критериев)	1. Открытость и доступность информации об организации			2. Комфортность условий предоставления услуг...		3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников ОУ			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
			1.1	1.2	1.3	2.1	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
			30	30	40	50	50	30	40	30	40	40	40	20	30	20
1	79	99,34	27,9	30	40	50	50	30	40	28,8	40	40	20	30	20	50
2	70	99,00	27,6	30	39,6	50	49,5	30	40	28,5	40	40	20	30	19,8	50
3	25	98,80	27,6	30	39,2	50	48,5	30	40	29,1	40	40	20	30	19,6	50
4	50	98,68	28,2	30	40	50	50	30	40	25,2	40	40	20	30	20	50
5	122	98,48	26,4	30	39,2	50	49	30	40	28,5	40	40	20	29,7	19,6	50
6	77	98,42	27,9	30	39,2	50	49,5	30	40	26,1	40	39,6	20	30	19,8	50
7	120	98,38	27,9	30	38,8	50	48,5	30	40	27,6	40	40	20	29,7	19,4	50
8	84	98,36	27,9	30	39,6	50	49	30	40	28,5	39,2	39,6	19,8	29,4	19,8	49
9	143	98,34	27	30	39,2	50	49	30	40	29,1	39,6	39,2	19,8	29,7	19,6	49,5
10	104	98,26	26,7	30	39,6	50	48,5	30	40	27,9	39,6	40	20	29,7	19,8	49,5
11	5	98,22	26,7	30	39,6	50	50	30	40	25,2	40	40	20	30	19,6	50
12	124	98,22	27,3	30	40	50	49,5	30	40	24,3	40	40	20	30	20	50
13	15	98,18	27,6	30	39,2	50	49	30	40	27	39,6	40	20	29,4	19,6	49,5
14	4	98,12	26,7	30	40	50	50	30	40	24,3	40	40	20	30	19,6	50
15	95	98,02	27	30	39,2	50	48,5	30	40	25,8	40	40	20	30	19,6	50
16	141	98,00	27,3	30	40	50	49	30	40	23,7	40	40	20	30	20	50
17	30	97,98	25,5	30	39,6	50	49,5	30	40	25,5	40	40	20	30	19,8	50
18	90	97,98	27	30	39,6	50	49	30	40	27,6	39,2	40	19,8	29,1	19,6	49
19	6	97,96	27	30	40	50	50	30	40	22,8	40	40	20	30	20	50
20	14	97,96	27	30	39,2	50	49	30	40	26,7	40	39,6	19,8	29,4	19,6	49,5
21	123	97,90	26,7	30	39,2	50	48,5	30	40	25,8	40	40	20	29,7	19,6	50
22	133	97,82	24	30	39,6	50	50	30	40	26,1	40	39,6	19,8	30	20	50
23	75	97,76	27,6	30	38,8	50	48,5	30	40	25,2	40	39,6	20	29,7	19,4	50



№ п/п	макс возмож- ные баллы ↘	Средний набранный балл (он же % выполн. всех критериев)	1. Открытость и доступность информации об организации			2. Комфортность условий предоставления услуг...		3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников ОУ			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
			1.1	1.2	1.3	2.1	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
			№ ОУ	100	30	30	40	50	50	30	40	30	40	40	20	30
24	105	97,76	27	30	39,2	50	49	30	40	24	40	40	20	30	19,6	50
25	78	97,60	26,4	30	40	50	49,5	30	40	23,7	39,6	39,6	20	29,7	20	49,5
26	94	97,58	27,3	30	38,4	50	49,5	30	40	24,3	40	39,6	19,8	29,7	19,8	49,5
27	12	97,5	24,3	30	39,2	50	48,5	30	40	27,9	40	39,6	20	29,4	19,6	49
28	102	97,48	26,4	30	38,8	50	49	30	40	25,5	40	39,6	19,8	28,8	20	49,5
29	54	97,30	27,9	30	38	50	48	30	40	26,7	38,8	39,6	20	28,8	19,2	49,5
30	74	97,30	25,8	30	38,8	50	47,5	30	40	27,6	39,6	38,8	19,8	29,7	19,4	49,5
31	62	97,28	26,4	30	39,6	50	49	30	40	23,1	40	39,2	19,6	30	20	49,5
32	87	97,26	25,5	30	38,8	50	48,5	30	40	24,9	40	40	19,8	30	18,8	50
33	61	97,22	26,7	30	38,8	50	47,5	30	40	27,6	39,2	39,2	19,6	29,1	19,4	49
34	83	97,22	27	30	39,2	50	48	30	40	23,7	40	39,6	19,8	29,4	19,4	50
35	126	97,20	27,6	30	39,6	50	48	30	40	23,4	40	38,8	20	29,1	20	49,5
36	47	97,14	28,2	30	39,2	50	48	24	40	26,7	40	40	20	30	19,6	50
37	28	97,12	27,9	30	38,8	50	47,5	30	40	25,5	39,6	39,2	19,8	29,4	19,4	48,5
38	103	97,12	23,1	30	38,8	50	48,5	30	40	27	40	40	19,8	29,7	19,2	49,5
39	117	97,10	25,8	30	38,8	50	48,5	30	40	26,7	39,2	39,2	19,6	29,1	19,6	49
40	106	97,04	27,3	30	39,6	50	49	30	40	20,7	40	40	19,8	30	19,8	49
41	67	96,96	26,7	30	39,6	50	48	30	40	24,9	40	39,6	20	29,1	19,4	47,5
42	64	96,92	28,25	30	38,8	50	47	30	40	21,6	40	39,6	20	30	19,4	50
43	135	96,86	20,7	30	39,2	50	49	30	40	25,8	40	40	20	30	19,6	50
44	34	96,84	23,4	30	39,2	50	50	30	40	22,8	40	39,2	20	30	19,6	50
45	92	96,82	28,2	30	39,2	50	48	30	40	24,3	38,8	38,8	19,4	29,1	19,8	48,5
46	119	96,80	26,1	30	38,4	50	48	30	40	25,5	39,2	40	19,8	28,8	19,2	49

№ п/п	тах возмож- ные баллы ↘	Средний набранный балл (он же % выполн. всех критериев)	1. Открытость и доступность информации об организации			2. Комфортность условий предоставления услуг...		3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников ОУ			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
			1.1	1.2	1.3	2.1	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
			№ ОУ	100	30	30	40	50	50	30	40	30	40	40	20	30
47	45	96,72	27	30	39,6	50	48	30	40	19,8	40	40	19,6	30	19,6	50
48	60	96,70	24,9	30	38,4	50	44	30	40	27	40	40	20	30	19,2	50
49	80	96,70	26,7	30	39,2	50	48	30	40	22,2	39,6	39,6	20	29,1	19,6	49,5
50	69	96,66	27,3	30	39,2	50	49,5	24	40	23,7	40	40	19,6	30	20	50
51	142	96,60	22,5	30	39,2	50	49	30	40	25,5	40	39,2	20	29,4	19,2	49
52	23	96,46	26,7	30	39,2	50	49,5	30	40	18,9	39,6	39,2	20	29,7	20	49,5
53	93	96,46	25,2	30	39,6	50	48,5	30	40	21,3	40	39,6	19,6	29,4	19,6	49,5
54	111	96,42	26,1	30	39,2	50	46,5	30	40	21,3	40	40	19,8	29,4	19,8	50
55	109	96,22	27	30	39,2	50	48	30	40	21,3	39,2	39,2	19,6	28,8	19,8	49
56	110	96,12	26,7	30	38,4	50	48	24	40	27,9	39,6	38,8	20	29,1	19,6	48,5
57	71	96,02	27,6	30	38,4	50	48,5	30	40	21,3	38,4	37,6	19,8	29,7	19,8	49
58	125	95,96	23,1	30	39,2	50	46,5	30	40	23,7	40	40	19,8	29,1	19,4	49
59	116	95,90	27	30	38,8	50	47	30	40	20,4	39,6	39,2	19,8	29,1	19,6	49
60	138	95,84	27,6	30	40	50	45,5	24	40	24,3	40	40	20	28,8	20	49
61	43	95,80	27,9	30	38	50	47	30	40	20,1	39,6	39,2	19,6	29,4	19,2	49
62	10	95,76	25,2	30	38,8	50	47,5	30	40	19,8	39,6	39,6	19,6	29,4	19,8	49,5
63	38	95,70	27,6	30	38,8	50	46	30	40	21	40	38,8	20	29,1	19,2	48
64	22	95,60	25,5	30	38,8	50	48,5	30	40	21	39,6	38,4	19,8	29,1	19,8	47,5
65	36	95,60	24,3	30	38,4	50	48	30	40	24,3	40	38,4	19,6	28,5	20	46,5
66	1	95,56	27,6	30	39,2	50	49,5	24	40	17,7	40	40	20	30	19,8	50
67	76	95,44	26,1	30	39,2	50	48,5	30	40	23,4	37,6	37,2	19,8	27,9	19	48,5
68	100	95,24	23,1	30	39,2	50	48,5	30	40	21	38,8	39,2	19,4	29,1	19,4	48,5
69	114	95,22	27,9	30	38	50	47,5	30	40	21,3	38,4	38,4	19,4	28,5	19,2	47,5
70	85	95,08	26,7	30	38,4	50	46,5	30	40	24	39,2	37,6	19,4	27,9	19,2	46,5
71	37	94,82	26,7	30	39,2	50	47	30	40	14,4	39,2	39,6	19,8	29,7	19	49,5
72	68	94,68	23,1	30	38	50	48	24	40	21,9	39,2	40	20	30	19,2	50

№ п/п	мак возмо- жные баллы ↓ № ОУ	Средний набранный балл (он же % выполн. всех критериев) 100	1. Открытость и доступность информации об организации			2. Комфортность условий предоставления услуг...		3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников ОУ			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
			1.1	1.2	1.3	2.1	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
			30	30	40	50	50	30	40	30	40	40	40	20	30	20
73	86	94,60	26,4	30	39,2	50	46	30	40	17,1	39,6	39,2	19,4	28,2	19,4	48,5
74	63	94,58	27,3	30	38	50	45,5	30	40	21,6	38,4	37,6	19	27,9	19,6	48
75	49	94,52	24,6	30	36,8	50	46	30	40	27,6	37,6	37,6	18,8	28,2	18,4	47
76	115	94,42	25,2	30	39,6	50	49	30	24	25,8	39,6	39,6	19,8	29,7	19,8	50
77	101	94,38	27	30	39,6	50	49	30	24	25,2	39,6	39,6	19,8	28,8	19,8	49,5
78	27	94,34	27,3	30	38,4	50	44,5	30	40	14,4	39,6	39,2	19,8	29,1	19,4	50
79	48	94,28	28,2	30	37,2	50	46	30	40	15,3	39,6	39,2	19,8	28,8	18,8	48,5
80	128	94,28	26,7	30	38,4	50	42,5	30	40	21	39,2	38	19,6	28,5	19	48,5
81	131	94,22	24	30	39,2	50	45,5	30	40	15,6	38,8	39,2	20	29,7	19,6	49,5
82	39	93,90	25,8	30	38,8	50	45,5	30	40	16,5	39,6	38,8	19,8	27,9	19,8	47
83	18	93,74	27	30	38	50	44,5	30	40	12,9	39,2	38,8	19,8	29,4	19,6	49,5
84	33	93,72	24,3	30	39,2	50	47	24	40	17,7	39,6	39,2	19,8	29,4	19,4	49
85	35	93,62	27,9	30	36,8	50	47,5	30	40	13,2	38,4	38,8	18,8	29,4	18,8	48,5
86	129	93,08	25,5	30	39,6	50	47	24	40	17,7	39,2	38,4	19,2	27,6	19,2	48
87	108	92,92	26,4	30	37,2	50	45,5	30	40	12	39,6	39,2	19,6	27,6	19	48,5
88	127	92,82	26,7	30	38	50	45,5	30	40	11,7	39,6	38	19,6	27,9	18,6	48,5
89	17	92,7	23,7	30	38	50	46,5	24	40	16,5	39,2	39,2	19,8	28,2	19,4	49
90	130	92,64	24,9	30	38,4	50	44,5	30	40	12	39,6	38,4	19,6	28,2	19,6	48
91	112	92,44	23,7	30	39,2	50	44,5	30	40	12,6	39,6	38,4	19,4	27,6	19,2	48
92	11	91,54	25,8	30	37,2	50	44	30	40	13,5	38	36,8	18,6	27,3	19	47,5
93	113	91,52	25,2	30	37,2	50	43	24	40	18,6	38,8	38,8	19,4	27,3	18,8	46,5
94	3	91,32	26,7	30	36,8	50	40,5	30	40	11,4	39,2	39,2	19,6	27,9	18,8	46,5
95	98	91,20	26,4	30	37,2	50	44	24	40	10,5	38,8	39,6	19,6	28,8	18,6	48,5

## Выводы

Общий процент выполнения районом всех критериев и показателей НОКО – **96,16**. Менее других в районе выполнен критерий 3 – Доступность услуг для инвалидов. Также внимания требуют критерии 1. Открытость и доступность информации об организации и 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления.

Если проранжировать по убыванию процента выполнения все показатели всех критериев, то *самыми высокими* окажутся:

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации);

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления);

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов)

*Самый низкий* процент выполнения у следующих показателей:

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов).

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации);

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления);

По общему среднему баллу 10% самых высоких результатов – у ГБДОУ №№ 25, 50, 70, 77, 79, 84, 120, 122, 143;

10% самых низких результатов – у ГБДОУ №№ 3, 11, 17, 98, 108, 112, 113, 127, 130.

С результатами каждого образовательного учреждения по каждому показателю можно познакомиться в таблице 5.